Zákon č. 634/1992 Sb.

§ 14, odst. 1:

Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, týkajících se smluv neživotního pojištění, je Česká obchodní inspekce, *www.coi.cz;* u pojistných smluv životního pojištění je to finanční arbitr, *www.finarbitr.cz*. Při řešení spotřebitelských sporů v oblasti neživotního pojištění se můžete obrátit na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. - *www.ombudsmancap.cz*.